



Organismo di Mediazione Forense di Grosseto

## VADEMECUM

### MODALITÀ PER LO SVOLGIMENTO DEGLI INCONTRI DI MEDIAZIONE DA REMOTO (VIDEOCONFERENZA)

## NORMATIVA DI RIFERIMENTO

### **D.LGS 28/2010 e succ. mod.**

#### **Arl. 8 bis\_ Mediazione in modalità telematica**

<<1. Quando la mediazione si svolge in modalità telematica, ciascun atto del procedimento è formato e sottoscritto nel rispetto delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e può essere trasmesso a mezzo posta elettronica certificata o con altro servizio di recapito certificato qualificato.

2. Gli incontri si possono svolgere con collegamento audiovisivo da remoto.

I sistemi di collegamento audiovisivo utilizzati per gli incontri del procedimento di mediazione assicurano la contestuale, effettiva e reciproca udibilità e visibilità delle persone collegate.

Ciascuna parte può chiedere al responsabile dell'organismo di mediazione di partecipare da remoto o in presenza.

3. A conclusione della mediazione il mediatore forma un unico documento informatico, in formato nativo digitale, contenente il verbale e l'eventuale accordo e lo invia alle parti per la sottoscrizione mediante firma digitale o altro tipo di firma elettronica qualificata.

Nei casi di cui all'articolo 5, comma 1, e quando la mediazione è demandata dal giudice, il documento elettronico è inviato anche agli avvocati che lo sottoscrivono con le stesse modalità.

4. Il documento informatico, sottoscritto ai sensi del comma 3, è inviato al mediatore che lo firma digitalmente e lo trasmette alle parti, agli Avvocati, ove nominati, e alla Segreteria dell'organismo.

5. La conservazione e l'esibizione dei documenti del procedimento di mediazione svolto con modalità Telematiche avvengono, a cura dell'organismo di mediazione, in conformità all'articolo 43 del decreto legislativo n. 82 del 2005 >>

**Organismo di Mediazione Forense di Grosseto - Ordine degli Avvocati di Grosseto**  
**(già Camera di Conciliazione presso l'Ordine degli Avvocati di Grosseto)**  
**iscritto al n. 843 del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia**  
Palazzo di Giustizia, P.zza Fabbrini 24- 58100 Grosseto (GR) - Tel 0564/25103  
email: [segreteria@ordineavvocatigrosseto.it](mailto:segreteria@ordineavvocatigrosseto.it) – PEC: [mediazione@pec.ordineavvocatigrosseto.com](mailto:mediazione@pec.ordineavvocatigrosseto.com)



Organismo di Mediazione Forense di Grosseto

## **MODALITA' PER LO SVOLGIMENTO DEGLI INCONTRI DI MEDIAZIONE DA REMOTO (VIDEOCONFERENZA)**

### **1).-Caratteristiche ed accesso agli incontri di mediazione da remoto.**

a). Per lo svolgimento degli incontri di mediazione da remoto con modalità telematica in videoconferenza l'Organismo di Mediazione si avvale di idoneo software, piattaforma integrata ad accesso riservato specificamente progettata per la gestione di processi di comunicazione audio/video e scambio di informazioni in formato elettronico.

L'accesso alla piattaforma da parte dell'Organismo è garantito da specifiche credenziali, concesse in uso esclusivo alla Segreteria e ai Mediatori designati.

b). L'incontro di mediazione avviene all'interno di una "riunione virtuale", creata e abilitata ad hoc dal Mediatore o dalla Segreteria, che consente l'accesso in web conference esclusivamente alle parti, ai difensori, al consulente eventualmente nominato, al Mediatore ed eventualmente al funzionario della Segreteria se necessario.

La "riunione virtuale" oltre a rendere disponibili i flussi comunicativi in modalità audio/video, è corredata da altri strumenti di interazione (status utente, chat, attivazione di sessioni separate, condivisione di documenti in formato elettronico) a supporto di una partecipazione effettiva all'incontro.

c). Il software garantisce il completo isolamento dei flussi audio, video e documentali riguardanti la "riunione virtuale" stessa.

d). Lo svolgimento dell'incontro in modalità telematica può essere chiesta da ciascuna delle parti.

### **2).-Riservatezza e sicurezza delle comunicazioni.**

a). La piattaforma telematica prescelta è strutturata al fine di assicurare la sicurezza e la tutela della riservatezza della procedura, e garantisce che i dati personali comunicati dall'utente, le credenziali di accesso e le informazioni fornite siano tutelati da accessi e attività di divulgazione non autorizzati.

b). L'Organismo non può essere considerato responsabile qualora le parti consentano

**Organismo di Mediazione Forense di Grosseto - Ordine degli Avvocati di Grosseto  
(già Camera di Conciliazione presso l'Ordine degli Avvocati di Grosseto)  
iscritto al n. 843 del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia**

Palazzo di Giustizia, P.zza Fabbrini 24- 58100 Grosseto (GR) - Tel 0564/25103  
email: [segreteria@ordineavvocatigrosseto.it](mailto:segreteria@ordineavvocatigrosseto.it) – PEC: [mediazione@pec.ordineavvocatigrosseto.com](mailto:mediazione@pec.ordineavvocatigrosseto.com)



### **Organismo di Mediazione Forense di Grosseto**

ad altri soggetti l'utilizzo delle proprie credenziali personali o i link di accesso forniti dall'Organismo, qualora soggetti terzi intercettino o accedano illegalmente a dati, trasmissioni o comunicazioni private e nel caso in cui altri utenti utilizzino in modo illegittimo o improprio dati personali ed informazioni raccolte dal sito web.

### **3).-Svolgimento dell'incontro di mediazione e sottoscrizione dei verbali e degli accordi.**

a). Raccolto il consenso espresso di tutte le parti aderenti alla mediazione, il Mediatore – per mezzo della piattaforma digitale prescelta – provvede a fissare l'incontro virtuale. Il link necessario alla connessione (nel giorno e nell'orario fissati dall'Organismo per la mediazione) viene trasmesso dalla piattaforma, a cura della Segreteria, agli indirizzi e-mail indicati dalle parti.

b). Le parti effettuano l'accesso alla "riunione virtuale" nel giorno e nell'ora comunicati. Il Mediatore provvede all'identificazione di tutti i partecipanti, dando atto a verbale dell'accettazione dei presenti allo svolgimento dell'incontro in modalità telematica.

c). I partecipanti alla videoconferenza sono vincolati ai doveri di riservatezza di cui al D.L 28/2010 e succ. mod. ed è vietata ogni forma di registrazione dell'incontro o la sua riproduzione in qualsiasi forma anche fotografica o mediante la "cattura" di screenshot, escluse le ipotesi di formazione dei mediatori, previo consenso delle parti.

d). Laddove le parti private partecipino all'incontro di Mediazione da una postazione separata dal proprio difensore, debbono comunque munirsi di idonei strumenti per l'accesso alla piattaforma e dotarsi in ogni caso di firma digitale in corso di validità ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale (PADES o sistema SPID e/o CIE).

e). Durante l'incontro tutti i partecipanti devono tenere attivata la funzione video; il Mediatore può gestire in piena autonomia il dialogo tra le parti attivando o escludendo il microfono dei singoli utenti a seconda delle esigenze.

f). Durante l'incontro possono prodursi ed esibirsi documenti mediante le funzionalità della piattaforma in uso. Il Mediatore può svolgere eventuali sessioni riservate utilizzando le funzioni presenti nell'applicazione, in cui le parti possono condividere tutta la documentazione che desiderino non sia resa nota alla controparte.

g). Il verbale viene redatto dal Mediatore nel corso dell'incontro e condiviso eventual-

**Organismo di Mediazione Forense di Grosseto - Ordine degli Avvocati di Grosseto**  
**(già Camera di Conciliazione presso l'Ordine degli Avvocati di Grosseto)**  
**iscritto al n. 843 del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia**  
Palazzo di Giustizia, P.zza Fabbrini 24- 58100 Grosseto (GR) - Tel 0564/25103  
email: [segreteria@ordineavvocatigrosseto.it](mailto:segreteria@ordineavvocatigrosseto.it) – PEC: [mediazione@pec.ordineavvocatigrosseto.com](mailto:mediazione@pec.ordineavvocatigrosseto.com)



### **Organismo di Mediazione Forense di Grosseto**

mente nella “*riunione virtuale*” mediante le funzionalità di condivisione documenti consentite dalla piattaforma in uso; il Mediatore trasmette per PEC alle parti il documento da tutti approvato affinché possa essere sottoscritto.

h). Il documento informatico del verbale, in unico file, viene firmato digitalmente dalle parti, dagli Avvocati e dal Mediatore.

*N.B: solo per le procedure instaurate prima del 28/2/23: se la parte non è in possesso di firma digitale provvede a stampare e sottoscrivere – insieme al proprio avvocato – il verbale o l'accordo trasmesso dal mediatore, a scansione il documento così sottoscritto e a caricare la scansione sulla piattaforma mediante le funzioni di condivisione documenti affinché le altre parti possano provvedere a loro volta alla sottoscrizione digitale o cartacea. Il documento ottenuto dalla scansione di tutte le sottoscrizioni cartacee viene caricato, in unico file, sulla piattaforma e sottoscritto digitalmente dagli avvocati e dal mediatore. Le firme digitali apposte sull'unico documento digitale devono essere del medesimo formato (PAdES).*

i). L'accordo eventualmente raggiunto tra le parti in mediazione viene firmato dalle parti personalmente e dai loro legali con le medesime formalità e procedure previste per il Verbale del raggiunto accordo, sottoscritto -quest'ultimo anche dal Mediatore-.

l). L'Organismo provvede alla conservazione a norma dei documenti informatici sottoscritti digitalmente.

m). In alternativa alla modalità telematica sopradescritta, in caso di malfunzionamenti o scollegamenti involontari e/o per dichiarata causa di forza maggiore, qualora il Mediatore lo ritenesse opportuno e vi sia l'accordo delle parti, e comunque previa autorizzazione scritta del Consiglio Direttivo, l'incontro può svolgersi tramite l'utilizzo di altri mezzi di comunicazione a distanza atti a garantire pari tutele e garanzie di legge.

n). Per quanto non specificamente disposto nei punti precedenti, alla modalità telematica di svolgimento degli incontri si applicano le previsioni del Regolamento di questo Organismo attualmente in vigore nonché dal D.L. n. 18/2020 e succ. mod.-

***O.M.F. di Grosseto***  
***Ordine degli Avvocati di Grosseto***

**Organismo di Mediazione Forense di Grosseto - Ordine degli Avvocati di Grosseto**  
**(già Camera di Conciliazione presso l'Ordine degli Avvocati di Grosseto)**  
**iscritto al n. 843 del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia**  
Palazzo di Giustizia, P.zza Fabbrini 24- 58100 Grosseto (GR) - Tel 0564/25103  
email: [segreteria@ordineavvocatigrosseto.it](mailto:segreteria@ordineavvocatigrosseto.it) – PEC: [mediazione@pec.ordineavvocatigrosseto.com](mailto:mediazione@pec.ordineavvocatigrosseto.com)